

Phishing-Warnung Telefonanruf

Kriminelle geben sich am Telefon als Bankmitarbeiter aus.

Bei ihren Anrufen nutzen die Kriminellen manipulierte Telefonnummern, die einen Anruf ihrer Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG vortäuschen sollen. Die Betrüger stellen sich als Mitarbeiter im Sicherheits-Team vor und behaupten, vom Geschäftsstellenleiter beauftragt worden zu sein und versuchen, den Bankkunden zu einer TAN-Freigabe zu bewegen. Erteilt der Bankkunde die TAN-Freigabe, können die Betrüger eine Zahlung autorisieren, ein neues Sicherheitsmedium hinterlegen oder ähnliches.

Vorgehensweise der Betrüger

Vor einem solchen Anruf haben die Betrüger meist bereits durch andere Phishing-Methoden die Zugangsdaten für das Online-Banking erhalten. Bringen sie dann bei ihrem Anruf den Bankkunden dazu, eine TAN-Freigabe zu erteilen, ist der Weg für die gefälschte Transaktion frei.

Gehen Sie nicht auf die Forderungen ein und geben Sie keine Daten oder Freischaltcodes weiter.

Empfänger solcher Telefonanrufe sollten nicht auf die Forderungen eingehen, sondern einfach auflegen. **Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals nach einer PIN oder TAN fragen! Geben Sie keinesfalls Daten oder Freischaltcodes weiter und versenden Sie diese auch nicht mittels Ihres Online-Postfachs.** Sollte Ihnen etwas komisch vorkommen, brechen Sie die Transaktion ab und kontaktieren Sie Ihre Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG direkt.

Haben Sie einen solchen Anruf erhalten und eine TAN-Freigabe erteilt, empfehlen wir Ihnen, umgehend Ihr Online-Banking zu sperren (direkt online oder über die Hotline 116 116) und eine Anzeige bei der Polizei zu machen. Bitte nehmen Sie außerdem Kontakt mit Ihrer Raiffeisenbank Neustadt-Vohenstrauß eG auf.

Ihre

Raiffeisenbank

Neustadt-Vohenstrauß eG